

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>CARRARO MASSIMILIANO</b>
Indirizzo	<b>VIA ATTILANO OLIVEROS 26/C – 35037 – SAN BIAGIO DI TEOLO – ITALY</b>
Telefono	<b>0039 339 6219197</b>
Fax	<b>0039 049 8974012</b>
E-mail	<b>carraro.massimiliano@gmail.com</b>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	11/12/1965

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) Da Dicembre 2012
- Nome e indirizzo del datore di lavoro UNICOMM S.r.l.
- Tipo di azienda o settore Grande Distribuzione Organizzata
- Tipo di impiego Consulente
- Principali mansioni e responsabilità Coordinatore progetto "BPR SUPPORTO SI" per la riorganizzazione del servizio di supporto (help desk) dei sistemi informativi aziendali.
  
- Date (da – a) Da Ottobre 2011 a Ottobre 2012
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Consorzio ARSENAL.IT
- Tipo di azienda o settore Socio-Sanitario (Consorzio regionale Aziende Ulss e Aziende Ospedaliere del Veneto)
- Tipo di impiego Consulente
- Principali mansioni e responsabilità "Project coordinator" dell'area veneziana nel quadro del Progetto di sperimentazione in telemedicina "RENEWING HEALTH" (Progetto europeo che rientra nel Programma Quadro per la Competitività e l'Innovazione 2007-2013, in ambito sanitario ([www.renewinghealth.eu](http://www.renewinghealth.eu))). Partner coinvolti in 9 Paesi Europei.
  
- Date (da – a) Dal 2008 a Febbraio 2011
- Nome e indirizzo del datore di lavoro REGIONE DEL VENETO
- Tipo di azienda o settore Regione
- Tipo di impiego Consulente
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile Sistemi Informativi dell'Osservatorio Regionale sulla Condizione della Persona Anziana e Disabile (c/o Azienda ULSS12 Veneziana).
  
- Date (da – a) Dal 1997 a oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro MAC2 S.n.c.
- Tipo di azienda o settore Consulenza e formazione
- Tipo di impiego Socio amministratore
- Principali mansioni e responsabilità Direzione Tecnica per i servizi di Formazione e Consulenza.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1997 a oggi  
 Vari  
 Manifatturiero / Costruzioni  
 Consulente  
 Consulenza organizzativa. Progettazione e implementazione sistemi di gestione per la qualità.  
 Principali aziende seguite:  
 CARTOTECNICA MONTEBELLO S.p.A. (VI): certificazione ISO 9001:08; certificazione FSC COC – VENEZIANA RESTAURI COSTRUZIONI S.r.l. (VE): certificazione ISO 9001:08 – BRUNELLO LUCIANO (PD): certificazione ISO 9001:08 – ARTIGIANA S.r.l. (PD): certificazione ISO 9001:08 – CM BILANCE (PD): certificazione ISO 9001:08 – LINEABETA S.p.a. (VI): certificazione ISO 9001:00 – EMME ITALIA S.r.l. (PD): certificazione ISO 9001:00 – ITW VENETA DECALCOGOMME S.r.l. (PD): certificazione ISO 9001:00 – IMPRESA CERRO S.c.r.l.(VR): certificazione ISO 9001:00 – MAF3 S.r.l. (PD): certificazione ISO 9001:00 – MARCHETTO S.r.l. (PD): certificazione ISO 9001:00 – DAL POZZO GIAMPAOLO (PD): certificazione ISO 9001:00 – CONSORZIO CO.VE.LA (PD): certificazione ISO 9002:94.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1997 a oggi  
 Vari  
 Socio Sanitario / Manifatturiero / Costruzioni / Servizi alle imprese  
 Consulente  
 Consulenza in materia di organizzazione, implementazione software per la qualità e sistemi informativi:  
 AZIENDA ULSS 12 VENEZIANA – MED S.r.l. (PD) – ASL MODENA – COMUNE DI VENEZIA – BLM Group (CO) – TECHNOLIFT S.r.l. (TN) – STUDIO TECNICO MARIO CUZZOLIN (TV) – ALPEGO SPA (VI) – TELEA S.r.l. (VI) – VITTADELLO INTERCANTIERI S.p.a. (PD) – COMPLEMENTO CASA S.r.l. (PD) – SPOLADORE COSTRUZIONI S.r.l. (PD) – F.LLI CANELLA S.r.l. (PD) – COMPLET EDIL 3 S.c.r.l. (PD).

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1997 a oggi  
 Vari  
 Enti di formazione professionale / Socio Sanitario / GDO / Manifatturiero / Costruzioni  
 Formatore  
 Docente in corsi di formazione aziendali in materia di organizzazione aziendale, project management, sistemi qualità, informatica e sistemi informativi, mind mapping.

Principali Enti: ASCOM PADOVA – ISTITUTO SAN GAETANO (VI) – CIOFS CFP DON BOSCO (PD-VE) – FÒREMA (PD) – IRECOOP VENETO - AIF VENETO (Associazione Italiana Formatori) - IAL VENETO – AGFOL (VE) – AG FORM (VE).

Principali Aziende: SAFILO GROUP (PD) - UNICOMM s.r.l. (VI) – AZIENDA ULSS 12 VENEZIANA – BENETTON GROUP (TV) – SCUOLA VENETA DI MEDICINA GENERALE (PD) – ASL MODENA – AUTORITÀ PORTUALE DI VENEZIA – BANCA ANTONVENETA (PD) – GRUPPO DAS ASSICURAZIONI (VR) – GRUPPO GREGGIO ARGENTERIE (PD) – THETIS S.p.a. (VE) – SACAIM S.p.a. (VE) – VIMAR S.p.a. (VI) – BAAP Bergamaschi S.r.l. (PD) – SALIN S.p.a. (VI) – ELETTRONETON COSTRUZIONI GENERALI S.p.a. (PD) – SIA S.p.a. (VI) – ITW VENETA DECALCOGOMME S.r.l. (PD) – BARBIERI S.r.l. (VI) – NOVA ROTORS S.r.l. (VI) – B.I.C.A S.p.a. (PD) – SOLME S.r.l. (TV) – TRIA S.r.l. (PD) – ICOM ENGINEERING S.p.a. (PD) – FERRAMENTA LIVENZA S.r.l. (TV) – QUALITY CERTIFICATION BUREAU ITALIA S.r.l. (PD) – STUDIO DE CHECCHI (PD).

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1997 a oggi  
 Vari  
 Enti di formazione professionale  
 Consulente  
 Progettazione e coordinamento di corsi di formazione  
 Principali Enti: SCUOLA VENETA DI MEDICINA GENERALE – CIOFS CFP DON BOSCO (PD) – FÒREMA/UNINDUSTRIA (PD) – IRECOOP VENETO (PD).

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1997 ad oggi  
 Vari  
 Socio Sanitario / Manifatturiero  
 Consulente  
 Analisi e progettazione di applicazioni software verticali

Principali applicazioni web-based progettate e realizzate:

- per AZIENDA ULSS 12 VENEZIANA
  - *Sistema EPR (External Patient Record) per la gestione degli accessi ai servizi per anziani, in strutture convenzionate.*
  - *Piattaforma "Observe" per la gestione dati socio-sanitari di stranieri irregolari.*
- Per REGIONE DEL VENETO
  - *Rendicontazione annuale centri di servizio per anziani.*
  - *Rendicontazione annuale centri di servizio per disabili.*

Altre applicazioni gestionali progettate e sviluppate per:  
 SCUOLA VENETA DI MEDICINA GENERALE – CM BILANCE (PD) – BENETTON Group (TV) –  
 SAFILO GROUP (PD) – AXERTA SPA (MI) – ITW VENETA DECALCOGOMME (PD) – ROMATECH  
 S.r.l. (PD) – TACCHIFICIO TAS (PD) – BRUNELLO LUCIANO (PD) – DAL POZZO GIAMPAOLO (PD).

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 2007 al 2008  
 CEFIN GROUP (ROMANIA) - LEONARDO CONSULTING (ROMANIA)  
 Commerciale / Servizi  
 Consulente  
 Studi e ricerche sulle opportunità di finanziamento con fondi strutturali comunitari in Romania.  
 Supporto tecnico per predisposizione richieste di finanziamento/studi di fattibilità a valere su programmi comunitari e nazionali romeni.  
 Progettazione percorsi formativi aziendali.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1997 al 2001  
 ITW VENETA DECALCOGOMME  
 Manifatturiero  
 Quality Manager  
 "Responsabile Assicurazione Qualità" in outsourcing.  
 Progettazione e realizzazione applicazioni software gestionali per la programmazione della produzione.  
 Studio e analisi per software selection del nuovo gestionale aziendale.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2001  
 CEFIN SYSTEMS ITALIA  
 Servizi  
 Consulente  
 Studio e Ricerca di mercato per applicazioni di telematica nel settore dei trasporti.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2001  
 FÒREMA – Consorzio per la formazione d'impresa dell'Associazione Industriali di Padova  
 Ente di formazione professionale  
 Consulente  
 Ideazione e progettazione in ambito programma LEONARDO: Progetto "MIGRATOOLS - Strumenti di orientamento e sviluppo competenze per l'inserimento lavorativo di migranti" (*Progetto approvato dalla Commissione Europea*).

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1999 al 2000  
 CISA CAMPING (VE)  
 Turistico ricettivo  
 Consulente  
 Progettista e Project Manager del progetto "Per un turismo di qualità all'aria aperta" per l'innovazione organizzativa e tecnologica di 11 Campeggi per l'Associazione CISA Camping di Chioggia (VE). Progetto finanziato OB.2.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1999  
 COMUNE DI ROVOLON (PD)  
 Amministrazione locale  
 Consulente  
 Analisi organizzativa; analisi dei bisogni formativi del personale.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1998  
 TECNOPADOVA  
 Azienda Speciale della CCIAA di Padova  
 Consulente  
 Progettazione del sistema di gestione e monitoraggio per i progetti INTEGRA e ADAPT "Sistema integrato di servizi all'impiego in rete". Backstopping dei progetti.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1997  
 IRECOOP VENETO (PD)  
 Ente di formazione professionale  
 Consulente  
 Project Manager e consulente nel progetto comunitario ADAPT "Strategie e strumenti di Quality Management nelle imprese cooperative". (Partner coinvolti in Italia – Spagna – Scozia). Consulenza e docenza in materia di Sistemi Qualità per imprese cooperative sociali. Responsabile tecnico "Quality Point" nell'ambito del progetto.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1989 al 1996  
 ESERCITO ITALIANO (IV CORPO D'ARMATA ALPINO)  
 Forze armate  
 Ufficiale in servizio permanente effettivo (Capitano)  
 Principali incarichi ricoperti:
 

- Comandante di Reparto di artiglieria alpina (4 anni), con partecipazione a missioni operative sul territorio nazionale (Sicurezza antiterrorismo Centrale Enel Nord Brindisi durante la guerra del Golfo; "Riace": 2 missioni di ordine pubblico in Calabria; "Vespri Siciliani": 3 missioni di ordine pubblico in Sicilia).
- Comandante di Reparto "Comando e Servizi" (2 anni).
- Ufficiale addetto alla Logistica (2 anni).
- Ufficiale di collegamento con reparto britannico in ambito attività NATO (Danimarca, 2 mesi).
- Vice Comandante in un campo di accoglienza profughi (3 mesi).

Qualifiche:
 

- Istruttore militare di alpinismo.
- Istruttore militare di educazione fisica.
- Abilitazione al lancio con il paracadute.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
    - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 
- Date (da – a)
    - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 
- Date (da – a)
    - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 
- Date (da – a)
    - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 
- Date (da – a)
    - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

2000  
MICROSOFT ITALIA

Corso di qualificazione per formatori su applicazioni Office (24 ore)

Microsoft Master Instructor

1997  
SGS STI

Corso di qualificazione per Valutatori di Sistema Qualità, con esame ed attestato. Corso qualificato AICQ-SICEV e CEPAS (40 ore)

Valutatore di Sistema Qualità

Dal 1992 al 1995  
UNIVERSITÀ DI TORINO

Sistemi informativi, analisi e progettazione database

Laurea in SCIENZE DELL'INFORMAZIONE  
(Votazione 101/110)

Dal 1984 al 1988  
ACCADEMIA MILITARE DI MODENA – SCUOLA DI APPLICAZIONE D'ARMA DI TORINO

166° corso per Allievi Ufficiali dell'Accademia Militare di Modena e dei corsi regolari per Ufficiali della Scuola di Applicazione di Torino (14° classificato su 178 frequentatori).

Ufficiale di artiglieria da montagna in servizio permanente effettivo

Dal 1979 al 1984  
LICEO SCIENTIFICO STATALE "I. NIEVO" – PADOVA

Istruzione superiore scientifica

Maturità Scientifica

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

### ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente indicate.*

PATENTE O PATENTI

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

ITALIANA

INGLESE

Eccellente

Buono

Buono

Direzione e comando di personale (12 anni di servizio come ufficiale dell'Esercito Italiano).

Gestione di gruppi di lavoro e Gestione di gruppi in formazione (oltre 15 anni di esperienza come consulente e formatore aziendale).

Consigliere di amministrazione per due anni di una Multiutility pubblica (Azienda consorzata municipalizzata per la gestione del servizio idrico, fognature e raccolta rifiuti).

Organizzazione Aziendale e Project Management (oltre 15 anni di esperienza come consulente e formatore aziendale).

Utilizzo avanzato di applicazioni di Office Automation.

Esperto nell'uso di software per mappe mentali e concettuali e per la rappresentazione della conoscenza.

Suono il pianoforte a livello amatoriale.

Patente B

-

Pubblicazioni e sintesi esperienze specifiche in progetti a finanziamento pubblico

**Pubblicazioni**

<p>INDUSTRIALI VENETO (S.I.A.V.).                  Anno 2003                  Paper "Introdurre in azienda un sistema di pianificazione e gestione delle attività di sviluppo prodotto: il progetto, gli strumenti, i risultati – un caso veneto".                  Atti del workshop "Project Management: un efficace supporto alle azioni di formazione e sviluppo".</p> <p>CISA CAMPING.                  Anno 2000                  Coordinatore del progetto editoriale e co-autore del CD-ROM "Per un turismo di qualità all'aria aperta", pubblicazione realizzata con finanziamento comunitario Ob.2.</p> <p>CONFCOOPERATIVE - UNIONE REGIONALE DEL VENETO                  Anno 1998                  Co-autore di "Guida Speciale Qualità", pubblicazione orientata alla divulgazione nel sistema cooperativo del Veneto.</p>
---

**Sintesi di esperienze specifiche in progetti a finanziamento pubblico**

<b>Periodo</b>	<b>Esperienza</b>
2008-2010	<b>Fondi strutturali ROMANIA</b> Consulenza su progettazione di iniziative a valere su diversi Programmi Operativi.
1997-2009	<b>L. 236/93 - L. 53/00</b> Attività svolte: ideazione, progettazione, consulenza e formazione in oltre 100 progetti per aziende del settore industriale e dei servizi.
2001-2002	<b>Programma LEONARDO DA VINCI</b> Progetto "MIGRATOOLS Strumenti di orientamento e sviluppo competenze per l'inserimento lavorativo di migranti". Attività svolte: ideazione del progetto, ricerca e creazione della rete di partnership transnazionali, progettazione iniziale, progettazione esecutiva, progettazione sistema qualità di progetto e impostazione documentazione gestionale. Partner internazionali: CEPAIM (Spagna) – DAFCO (Francia) – ADPI (Francia) – Università di Brasov (Romania) - OIM Organizzazione Internazionale per le Migrazioni.
1996-2003	<b>L.R. 3/97 - PIC PMI 1996-1999</b> Progetti: oltre 20 progetti per aziende del settore industriale e servizi. Attività svolte: ideazione, progettazione, consulenza e formazione.
1994-2000	<b>FSE Ob. 2 - FSE Ob. 3 - FSE Ob. 4 - FSE Ob. 5/B</b> Progetti: oltre 60 progetti per Enti di formazione e aziende del settore industriale e servizi. Attività svolte: ideazione, progettazione, consulenza e formazione.
2000-2001	<b>D.L. 112/98 – interventi per la formazione degli italiani residenti in Paesi non appartenenti all'Unione Europea</b> Progetti: interventi formativi per cittadini italiani residenti nella Repubblica argentina. Attività svolte: ideazione e progettazione.
1998-2000	<b>Programma ADAPT FASE II</b> Progetto "SISIR – Sistema Integrato di Servizi all'Impiego in Rete". Attività svolte: progettazione sistema di monitoraggio, impostazione documentazione gestionale, backstopping.
1998-2000	<b>Programma INTEGRA FASE II</b> Progetto "SISIR – Sistema Integrato di Servizi all'Impiego in Rete". Attività svolte: progettazione sistema di monitoraggio, impostazione documentazione gestionale, backstopping.
1999-2000	<b>DOCUP OBIETTIVO 2 – 96/99</b> Progetto "Per un turismo di qualità all'aria aperta" – innovazione organizzativa e tecnologica. Attività svolte: ideazione del progetto, progettazione iniziale, progettazione esecutiva, coordinamento, consulenza specialistica, formazione.

<b>Periodo</b>	<b>Esperienza</b>
1999	<p><b>Legge 40/98 - azioni di formazione per immigrati</b></p> <p>Progetto "ULISSE - Iniziativa per la promozione dell'integrazione e della Multiculturalità nel territorio di Catania".</p> <p>Attività svolte: ideazione del progetto, progettazione e predisposizione formulario di presentazione.</p>
1996-1998	<p><b>Programma ADAPT FASE I</b></p> <p>Progetto "Strategie e strumenti di Quality Management nelle imprese cooperative".</p> <p>Attività svolte: progettazione esecutiva, gestione attività transnazionali, coordinamento tecnico, consulenza e formazione, attivazione sportello informativo per le imprese "Quality Point".</p> <p>Partner internazionali: Camera di Commercio di Edimburgo (Scozia); Camera di Commercio di Cartagena (Spagna); ANSE – Parigi (Francia).</p>

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

San Biagio di Teolo, 01/10/2013

Massimiliano Carraro

